

LUIS ESTEBAN ARTURO FLORES GARCIA  
AV UNIVERSIDAD 1900 EDIF 18 002  
ALTILLO UNIVERSIDAD  
COYOACAN  
CIUDAD DE MEXICO MEXICO CP 04350

|                  |                              |
|------------------|------------------------------|
| Periodo          | DEL 29/09/2017 AL 28/10/2017 |
| Fecha de Corte   | 28/10/2017                   |
| No. de Cuenta    | 2933609448                   |
| No. de Cliente   | 91307812                     |
| R.F.C            | FOGL820513-FH5               |
| No. Cuenta CLABE | 012 180 02933609448 8        |

SUCURSAL: 0088 D.F. CONDESA  
DIRECCION: DURANGO 249 COL. ROMA MEX DF  
PLAZA: CIUDAD DE MEXICO  
TELEFONO: (5)5141116

## Información Financiera

## MONEDA NACIONAL

| Rendimiento             |   |          |
|-------------------------|---|----------|
| Saldo Promedio          |   | 1,718.59 |
| Días del Periodo        |   | 30       |
| Tasa Bruta Anual        | % | 0.000    |
| Saldo Promedio Gravable |   | 0.00     |
| Intereses a Favor (+)   |   | 0.00     |
| ISR Retenido (-)        |   | 0.00     |
| Comisiones              |   |          |
| Cheques pagados         | 0 | 0.00     |
| Manejo de Cuenta        |   | 0.00     |
| Total Comisiones        |   | 0.00     |
| Cargos Objetados        | 0 | 0.00     |
| Abonos Objetados        | 0 | 0.00     |

| Comportamiento                       |    |           |
|--------------------------------------|----|-----------|
| Saldo Anterior                       |    | 1,987.50  |
| Depósitos / Abonos (+)               | 9  | 33,153.05 |
| Retiros / Cargos (-)                 | 62 | 35,071.78 |
| Saldo Final                          |    | 68.77     |
| Saldo Promedio Mínimo Mensual Hasta: |    | 0.00      |

| Otros productos incluidos en el estado de cuenta (inversiones) |          |                 |             |          |                     |
|----------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-------------|----------|---------------------|
| Contrato                                                       | Producto | Tasa de Interes | GAT Nominal | GAT Real | Total de comisiones |
| ANTES DE IMPUESTOS                                             |          |                 |             |          |                     |
| N/A                                                            | N/A      | N/A             | N/A         | N/A      | N/A                 |

## Detalle de Movimientos Realizados

| FECHA  | LIQ    | DESCRIPCION                          | REFERENCIA       | CARGOS | ABONOS | OPERACION | SALDO LIQUIDACION |
|--------|--------|--------------------------------------|------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| 29/SEP | 29/SEP | INTERESES SALDO EXCEDIDO             |                  | 0.01   |        | 1,987.49  | 1,987.49          |
| 30/SEP | 02/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             |                  | 700.00 |        | 1,287.49  | 1,987.49          |
|        |        | SEP30 09:34 BANCOMER C544 FOLIO:7195 | Referencia ***** | 1569   |        |           |                   |
| 02/OCT | 01/OCT | OXXO SAN SEBASTIAN *                 |                  | 42.00  |        |           |                   |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 02:44 AUT: 491057 | Referencia ***** | 1569   |        |           |                   |
| 02/OCT | 01/OCT | LA COMER COYOACAN CASH*              |                  | 471.65 |        |           |                   |
|        |        | RFC: CCF 121101KQ4 18:15 AUT: 299807 | Referencia ***** | 1569   |        |           |                   |
| 02/OCT | 01/OCT | PAGOCON*RAPPI *                      |                  | 56.50  |        |           |                   |
|        |        | RFC: GCO 121008MU7 00:30 AUT: 248372 | Referencia ***** | 1569   |        |           |                   |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

|        |        |                                      |                          |           |          |
|--------|--------|--------------------------------------|--------------------------|-----------|----------|
| 02/OCT | 01/OCT | PASTELERIA CAMEL 1 *                 | 46.00                    |           |          |
|        |        | RFC: GAF 960906GT6 11:34 AUT: 747566 | Referencia *****1569     |           |          |
| 02/OCT | 01/OCT | SN PABLOUNIVERSIDAD *                | 188.00                   |           |          |
|        |        | RFC: PPL 961114GZ1 21:16 AUT: 893691 | Referencia *****1569     |           |          |
| 02/OCT | 01/OCT | CONEKTA*RAPPI *                      | 100.00                   |           |          |
|        |        | RFC: GCO 121008MU7 23:41 AUT: 177195 | Referencia *****1569     |           |          |
| 02/OCT | 02/OCT | SPEI RECIBIDOSTP 0                   | 5,900.00                 |           |          |
|        |        | 0021017Traspaso de cuenta Broxel     | Referencia 005185384 646 |           |          |
|        |        | 00646180110300000000                 |                          |           |          |
|        |        | 171002EFE52632711000002              |                          |           |          |
|        |        | SERVICIOS BROXEL, SAPI DE CV         |                          |           |          |
| 02/OCT | 02/OCT | SPEI ENVIADO BANAMEX 0               | 250.00                   |           |          |
|        |        | 0021017LUISFUT                       | Referencia 002110476 002 |           |          |
|        |        | 00002180057780598457                 |                          |           |          |
|        |        | BNET01001710020002110476             |                          |           |          |
|        |        | ALEJANDRO ALMORA BRETON              |                          |           |          |
| 02/OCT | 02/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 500.00                   |           |          |
|        |        | OCT02 14:13 BANCOMER 3438 FOLIO:5280 | Referencia *****1569     |           |          |
| 02/OCT | 01/OCT | STARBUCKS P REVOLUCION *             | 96.00                    | 5,437.34  | 5,246.34 |
|        |        | RFC: CSI 020226MV4 20:08 AUT: 562071 | Referencia *****1569     |           |          |
| 03/OCT | 03/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 2,400.00                 |           |          |
|        |        | OCT03 15:22 BANCOMER 2465 FOLIO:6729 | Referencia *****1569     |           |          |
| 03/OCT | 02/OCT | OXXO SAN SEBADIEN *                  | 42.00                    |           |          |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 07:52 AUT: 467521 | Referencia *****1569     |           |          |
| 03/OCT | 02/OCT | PAYPAL *SPOTIFY *                    | 149.00                   | 2,846.34  | 2,846.34 |
|        |        | RFC: 09:35 AUT: 377220               | Referencia *****1569     |           |          |
| 05/OCT | 05/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 200.00                   |           |          |
|        |        | OCT05 14:22 BANCOMER 3438 FOLIO:5456 | Referencia *****1569     |           |          |
| 05/OCT | 05/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 500.00                   |           |          |
|        |        | OCT05 16:13 BANCOMER 3438 FOLIO:5483 | Referencia *****1569     |           |          |
| 05/OCT | 04/OCT | OXXO SAN SEBADIEN *                  | 42.00                    | 2,104.34  | 2,104.34 |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 09:53 AUT: 390540 | Referencia *****1569     |           |          |
| 08/OCT | 09/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 800.00                   | 1,304.34  | 1,122.64 |
|        |        | OCT08 11:59 BANCOMER 0240 FOLIO:0453 | Referencia *****1569     |           |          |
| 09/OCT | 06/OCT | NUTRISA 716 PLATEROS *               | 104.00                   |           |          |
|        |        | RFC: NUT 840801733 13:04 AUT: 319460 | Referencia *****1569     |           |          |
| 09/OCT | 06/OCT | SUPER CENTER COPILCO *               | 771.63                   |           |          |
|        |        | RFC: NWM 9709244W4 22:28 AUT: 896872 | Referencia *****1569     |           |          |
| 09/OCT | 06/OCT | PAYPAL *UBER BV *                    | 40.79                    |           |          |
|        |        | RFC: 00:00 AUT: 404745               | Referencia *****1569     |           |          |
| 09/OCT | 07/OCT | PAYPAL UBER BV *                     | 65.28                    | 322.64    | 322.64   |
|        |        | RFC: OPM150323 DI1 13:17 AUT: 301843 | Referencia *****1569     |           |          |
| 10/OCT | 10/OCT | SPEI RECIBIDOBANAMEX 0               | 3,200.00                 |           |          |
|        |        | 0000001PAGO                          | Referencia 005110585 002 |           |          |
|        |        | 00002180701067593654                 |                          |           |          |
|        |        | 085901401410328378                   |                          |           |          |
|        |        | JORGE LUIS OCTAVIO,FLORES/GARCIA     |                          |           |          |
| 10/OCT | 10/OCT | RET CAJ OTRO BCO COM IVA             | 2,030.74                 | 1,491.90  | 1,491.90 |
|        |        | OCT10 13:09 SCH 06952099 FOLIO:0755  | Referencia *****1569     |           |          |
| 11/OCT | 11/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 1,300.00                 | 191.90    | 191.90   |
|        |        | OCT11 19:09 BANCOMER 0240 FOLIO:4314 | Referencia *****1569     |           |          |
| 12/OCT | 12/OCT | DEPOSITO EN EFECTIVO                 | 11,000.00                | 11,191.90 | 2,238.22 |
|        |        |                                      | Referencia 2563          |           |          |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

|        |        |                                                                                                                     |                            |          |          |
|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|----------|
| 13/OCT | 13/OCT | SPEI RECIBIDOB AJIO 0<br>4270300NOM1 OCT<br>00030180900003224802<br>BB42703008453<br>LUIS ESTEBAN ARTURO FLORES GAR | 2,567.00                   |          |          |
|        |        | RETIRO CAJERO AUTOMATICO                                                                                            |                            |          |          |
| 13/OCT | 13/OCT | OCT13 11:33 BANCOMER 3438 FOLIO:5834                                                                                | 600.00                     |          |          |
| 13/OCT | 12/OCT | MEDICA SUR ADMISION *                                                                                               | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: MSU 820125T58 15:45 AUT: 961579                                                                                | 8,428.03                   |          |          |
| 13/OCT | 12/OCT | SN PABLOUNIVERSIDAD *                                                                                               | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: PPL 961114GZ1 19:01 AUT: 030442                                                                                | 435.00                     | 4,295.87 | 3,589.22 |
| 14/OCT | 16/OCT | RETIRO SIN TARJETA                                                                                                  | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        |                                                                                                                     | 1,000.00                   | 3,295.87 | 3,398.22 |
| 15/OCT | 16/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO                                                                                            | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | OCT15 12:48 BANCOMER 0245 FOLIO:8634                                                                                | 400.00                     |          |          |
| 15/OCT | 16/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO                                                                                            | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | OCT15 19:15 BANCOMER E294 FOLIO:4094                                                                                | 200.00                     | 2,695.87 | 2,937.29 |
| 16/OCT | 12/OCT | PAYPAL *UBER BV *                                                                                                   | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: 16:42 AUT: 253407                                                                                              | 90.65                      |          |          |
| 16/OCT | 13/OCT | BUFFALO WILD W A DELTA *                                                                                            | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: HFM 150630ILA 21:45 AUT: 469340                                                                                | 535.00                     |          |          |
| 16/OCT | 13/OCT | 7 ELEVEN GABRIEL MANCE *                                                                                            | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: SEM 980701STA 23:05 AUT: 744407                                                                                | 69.00                      |          |          |
| 16/OCT | 13/OCT | 7 ELEVEN GABRIEL MANCE *                                                                                            | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: SEM 980701STA 23:06 AUT: 745982                                                                                | 12.00                      |          |          |
| 16/OCT | 14/OCT | CMX PARQUE DELTA *                                                                                                  | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: OCI 970818KX9 18:13 AUT: 280153                                                                                | 88.00                      |          |          |
| 16/OCT | 14/OCT | CMX PARQUE DELTA *                                                                                                  | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | RFC: OCI 970818KX9 18:40 AUT: 446418                                                                                | 103.00                     |          |          |
| 16/OCT | 16/OCT | SPEI RECIBIDOSTP 0                                                                                                  | Referencia *****1569       |          |          |
|        |        | 1510201Traspaso de cuenta Broxel                                                                                    | 4,500.00                   |          |          |
|        |        | 00646180110300000000                                                                                                | Referencia 005300827 646   |          |          |
|        |        | 171016EFE52632711000003                                                                                             |                            |          |          |
|        |        | SERVICIOS BROXEL, SAPI DE CV                                                                                        |                            |          |          |
| 16/OCT | 16/OCT | SPEI ENVIADO BANAMEX 0                                                                                              | 2,000.00                   |          |          |
|        |        | 0161017ARTPRERENT                                                                                                   | Referencia 002321059 002   |          |          |
|        |        | 00002180700740203547                                                                                                |                            |          |          |
|        |        | BNET01001710160002321059                                                                                            |                            |          |          |
|        |        | JORGE LUIS OCTAVIO FLORES GARCIA                                                                                    |                            |          |          |
| 16/OCT | 15/OCT | PAYPAL *UBER BV *                                                                                                   | 65.25                      |          |          |
|        |        | RFC: 12:42 AUT: 932104                                                                                              | Referencia *****1569       |          |          |
| 16/OCT | 15/OCT | SUPER CENTER COPILCO *                                                                                              | 290.09                     |          |          |
|        |        | RFC: NWM 9709244W4 19:56 AUT: 367375                                                                                | Referencia *****1569       |          |          |
| 16/OCT | 15/OCT | PAYPAL *UBER BV *                                                                                                   | 47.18                      | 3,895.70 | 1,705.09 |
|        |        | RFC: 20:55 AUT: 199311                                                                                              | Referencia *****1569       |          |          |
| 17/OCT | 17/OCT | DEPOSITO DE TERCERO                                                                                                 | 4,586.05                   |          |          |
|        |        | 2300396 BMRCASH                                                                                                     | Referencia REFBNTC00190640 |          |          |
| 17/OCT | 15/OCT | PAYPAL *UBER BV *                                                                                                   | 58.41                      |          |          |
|        |        | RFC: 15:50 AUT: 060530                                                                                              | Referencia *****1569       |          |          |
| 17/OCT | 16/OCT | EL GLOBO ALTILLO *                                                                                                  | 240.00                     |          |          |
|        |        | RFC: TPA 131111PM4 09:10 AUT: 511619                                                                                | Referencia *****1569       |          |          |
| 17/OCT | 16/OCT | TOTALPLAY MTP *                                                                                                     | 648.00                     |          |          |
|        |        | RFC: TPT 890516JP5 13:27 AUT: 909667                                                                                | Referencia *****1569       |          |          |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

|        |        |                                      |                          |          |          |
|--------|--------|--------------------------------------|--------------------------|----------|----------|
| 17/OCT | 16/OCT | EL HIJO DEL CUERVO II *              | 375.00                   | 7,160.34 | 6,101.14 |
|        |        | RFC: HCU 000131DX6 22:10 AUT: 859478 | Referencia *****1569     |          |          |
| 18/OCT | 18/OCT | RETIRO SIN TARJETA                   | 100.00                   |          |          |
|        |        |                                      | Referencia *****1569     |          |          |
| 18/OCT | 16/OCT | VS TELCEL 018001200006 *             | 869.20                   |          |          |
|        |        | RFC: VPS 100716CK9 14:24 AUT: 887685 | Referencia *****1569     |          |          |
| 18/OCT | 17/OCT | GRUPO HIDROSINA *                    | 150.00                   |          |          |
|        |        | RFC: CGP 970522EE4 15:33 AUT: 473274 | Referencia *****1569     |          |          |
| 18/OCT | 17/OCT | EL GLOBO ALTILLO *                   | 40.00                    |          |          |
|        |        | RFC: TPA 131111PM4 20:14 AUT: 927306 | Referencia *****1569     |          |          |
| 18/OCT | 18/OCT | SPEI ENVIADO BANAMEX 0               | 2,000.00                 | 4,001.14 | 3,968.64 |
|        |        | 0181017RESAND                        | Referencia 002642687 002 |          |          |
|        |        | 00002180901557037679                 |                          |          |          |
|        |        | BNET01001710180002642687             |                          |          |          |
|        |        | SERGIO ARTURO FLORES FERREGRINO      |                          |          |          |
| 19/OCT | 19/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 200.00                   |          |          |
|        |        | OCT19 16:55 BANCOMER 3438 FOLIO:6179 | Referencia *****1569     |          |          |
| 19/OCT | 18/OCT | OXXO SAN SEBASTIAN *                 | 32.50                    |          |          |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 12:05 AUT: 476985 | Referencia *****1569     |          |          |
| 19/OCT | 19/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 300.00                   | 3,468.64 | 3,453.64 |
|        |        | OCT19 19:07 BANCOMER 0240 FOLIO:3411 | Referencia *****1569     |          |          |
| 20/OCT | 20/OCT | SPEI ENVIADO BANAMEX 0               | 250.00                   |          |          |
|        |        | 0201017ANDREA SANCHEZ                | Referencia 002868896 002 |          |          |
|        |        | 00005256782162261591                 |                          |          |          |
|        |        | BNET01001710200002868896             |                          |          |          |
|        |        | EBER GONZALEZ                        |                          |          |          |
| 20/OCT | 20/OCT | SPEI ENVIADO SCOTIABANK 0            | 300.00                   |          |          |
|        |        | 0201017ARTURDENT                     | Referencia 002871497 044 |          |          |
|        |        | 00044180001020083995                 |                          |          |          |
|        |        | BNET01001710200002871497             |                          |          |          |
|        |        | SANDRA DENTISTA                      |                          |          |          |
| 20/OCT | 20/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 2,800.00                 | 118.64   | 78.14    |
|        |        | OCT20 14:10 BANCOMER 3438 FOLIO:6239 | Referencia *****1569     |          |          |
| 23/OCT | 19/OCT | PAYPAL ITUNESAPPST *                 | 15.00                    |          |          |
|        |        | RFC: OPM150323 DI1 06:33 AUT: 292447 | Referencia *****1569     |          |          |
| 23/OCT | 20/OCT | OXXO SAN SEBASTIAN *                 | 25.50                    | 78.14    | 78.14    |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 09:11 AUT: 966769 | Referencia *****1569     |          |          |
| 24/OCT | 24/OCT | SPEI RECIBIDO BANAMEX 0              | 600.00                   |          |          |
|        |        | 0000001PAGO                          | Referencia 005268965 002 |          |          |
|        |        | 00002180700740203547                 |                          |          |          |
|        |        | 085903679700329778                   |                          |          |          |
|        |        | JORGE LUIS OCTAVIO, FLORES/GARCIA    |                          |          |          |
| 24/OCT | 24/OCT | SPEI RECIBIDO BANAMEX 0              | 600.00                   |          |          |
|        |        | 0241017CONSULTA ANDREA               | Referencia 005269257 002 |          |          |
|        |        | 00002180901557037679                 |                          |          |          |
|        |        | 085903681730329779                   |                          |          |          |
|        |        | SERGIO ARTURO, FLORES/FERREGRINO     |                          |          |          |
| 24/OCT | 24/OCT | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 1,200.00                 | 78.14    | 72.14    |
|        |        | OCT24 18:25 BANCOMER 7757 FOLIO:9362 | Referencia *****1569     |          |          |
| 25/OCT | 25/OCT | SPEI RECIBIDO BAJIO 0                | 200.00                   |          |          |
|        |        | 4561800UTIL 2017                     | Referencia 005262444 030 |          |          |
|        |        | 00030180900003224802                 |                          |          |          |
|        |        | BB45618008390                        |                          |          |          |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

|        |        |                                      |                      |        |        |
|--------|--------|--------------------------------------|----------------------|--------|--------|
| 25/OCT | 25/OCT | LUIS ESTEBAN ARTURO FLORES GAR       |                      |        |        |
|        |        | RETIRO CAJERO AUTOMATICO             | 100.00               |        |        |
|        |        | OCT25 18:40 BANCOMER 3438 FOLIO:6435 | Referencia *****1569 |        |        |
| 25/OCT | 24/OCT | 7 ELEVEN MIGUEL NORENA *             | 6.00                 | 172.14 | 172.14 |
|        |        | RFC: SEM 980701STA 15:26 AUT: 205588 | Referencia *****1569 |        |        |
| 27/OCT | 26/OCT | OXXO SAGREDO *                       | 42.00                |        |        |
|        |        | RFC: CCO 8605231N4 06:54 AUT: 764090 | Referencia *****1569 |        |        |
| 27/OCT | 26/OCT | PAYPAL *UBER BV *                    | 61.37                | 68.77  | 68.77  |
|        |        | RFC: 18:48 AUT: 264473               | Referencia *****1569 |        |        |

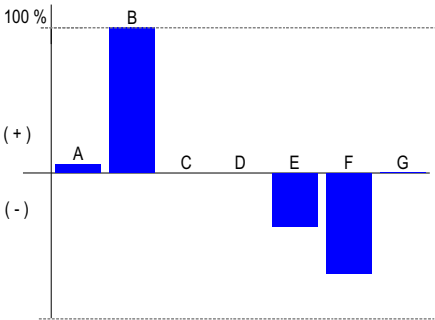
Total de Movimientos

|                      |           |                          |    |
|----------------------|-----------|--------------------------|----|
| TOTAL IMPORTE CARGOS | 35,071.78 | TOTAL MOVIMIENTOS CARGOS | 62 |
| TOTAL IMPORTE ABONOS | 33,153.05 | TOTAL MOVIMIENTOS ABONOS | 9  |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

Cuadro resumen y gráfico de movimientos del período

| Concepto               | Cantidad   | Porcentaje | Columna |
|------------------------|------------|------------|---------|
| Saldo Inicial          | 1,987.50   | 5.99%      | A       |
| Depósitos / Abonos (+) | 33,153.05  | 100.00%    | B       |
| Comisiones (-)         | 0.00       | 0.00%      | C       |
| Intereses a favor (+)  | 0.00       | 0.00%      | D       |
| Retiros efectivo (-)   | -12,200.00 | -36.79%    | E       |
| Otros cargos (-)       | -22,871.78 | -68.98%    | F       |
| Saldo Final            | 68.77      | 0.20%      | G       |



**Nota :** En la columna "porcentaje" se señala con el 100% a la cantidad más alta, permitiéndole relacionarse porcentualmente con las demás.  
**Otros cargos:** Ver detalle de movimientos

Los montos mínimos requeridos para los productos de inversión a plazo fijo son: Pagaré Liquidable al vencimiento MN. \$2,000.00, Certificado de Depósitos MN: \$5,000.00(sujetas a cambio dependiendo de las variaciones del mercado). Para mayor información consulta la página de internet: <https://www.bancomer.com>

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

Tiene 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación para presentar su aclaración en la sucursal donde radica su cuenta, o bien, llamando al Centro de Atención Telefónica al teléfono 52 26 26 63 o del interior sin costo al 01 800 226 26 63

Con gusto atenderemos sus reclamaciones que ha presentado ante nuestra institución a través de Línea Bancomer al teléfono 5226 2663 Ciudad de México, 3669 0229 Guadalajara, 8157 9111 Monterrey, 01 800 226 2663 Lada sin Costo, en caso de no recibir una respuesta satisfactoria dirigirse a:



Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE BANCOMER)

BBVA Bancomer recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Código Postal 11320, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México y por correo electrónico [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com) o teléfono 1998 8039, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y 5340 0999 y 01 800 999 8080.

"Si desea recibir pagos a través de transferencias electrónicas de fondos interbancarias, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de Cuenta que a continuación se indica: 012 180 02933609448 8 Clave Bancaria Estándar (CLABE), así como el nombre de este Banco."

Los depósitos, préstamos y créditos a que se refieren las fracciones I y II del art. 46 de la Ley de Instituciones de crédito, contratados con Bancomer, están garantizados por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario en términos del artículo 11 de la Ley de Protección al Ahorro Bancario, las obligaciones garantizadas documentadas en títulos nominativos quedarán cubiertas siempre y cuando los Títulos no hayan sido negociados.

Todas las tasas de interés están expresadas en terminos anuales.

"Únicamente están garantizados por el Instituto de Protección al Ahorro Bancarios (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de banca múltiple."

"Incumplir tus obligaciones, te puede generar comisiones o intereses moratorios."

[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

Glosario de Abreviaturas

|        |                                   |              |                            |         |                                    |
|--------|-----------------------------------|--------------|----------------------------|---------|------------------------------------|
| ADMON  | ADMINISTRACION                    | DEP          | DEPOSITO                   | MN      | MONEDA NACIONAL                    |
| ANT    | ANTERIOR                          | DESC/ DESCTO | DESCUENTO                  | MOV     | MOVIMIENTO                         |
| ANTIC  | ANTICIPADA                        | DEV/ DEVOL   | DEVOLUCION                 | MOVMTOS | MOVIMIENTOS                        |
| ANUL   | ANULACION                         | DIF          | DIFERENCIA                 | MDB     | MULTI DEPOSITO BANCOMER            |
| APORT  | APORTACION                        | DIN          | DINERO                     | N/A     | NO APLICA                          |
| AUT    | AUTOMATICO                        | DISP         | DISPOSICION                | OPER    | OPERACION                          |
| BCA    | BANCA                             | DLLS         | DOLARES                    | OPS     | OPERACIONES                        |
| BCOS   | BANCOS                            | DOC          | DOCUMENTO                  | ORD     | ORDEN                              |
| BMOV   | BANCOMER MOVIL                    | ELECT        | ELECTRONICA                | P/ PAG  | PAGO                               |
| BONIF  | BONIFICACION                      | EMP          | EMPRESARIAL                | PAT     | PATRIMONIAL                        |
| COD.   | CODIGO DE LEYENDA                 | EXTEM        | EXTEMPORANEA               | REDESC  | REDESCUENTO                        |
| CAJ    | CAJERO                            | EXT          | EXTRANJERO                 | RFC     | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES |
| CANC   | CANCELACION                       | FALLEC       | FALLECIMIENTO              | REF.    | REFERENCIA                         |
| CGO    | CARGO                             | FALT         | FALTANTE                   | RESP    | RESPONSABILIDAD                    |
| CW     | CASH WINDOWS                      | GAT          | GANANCIA ANUAL TOTAL       | RET     | RETIRO                             |
| CH/CHQ | CHEQUE                            | GAR/GTIA     | GARANTIA                   | REV     | REVERSO                            |
| CI     | COBRO INMEDIATO                   | GPO          | GRUPO                      | SBC     | SALVO BUEN COBRO                   |
| COMER  | COMERCIO                          | HONOR        | HONORARIOS                 | SEG     | SEGURO                             |
| COM    | COMISION                          | IVA          | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO | SERV    | SERVICIO                           |
| CIE    | CONCENTRACION INMEDIATO           | ISR          | IMPUESTO SOBRE LA RENTA    | SOBR    | SOBREGIRO                          |
| CONF   | EMPRESARIAL                       | INDEMN       | INDEMNIZACION              | SOC     | SOCIEDADES                         |
| CONS   | CONFIRMACION                      | INF          | INFORMACION                | TARJ    | TARJETA                            |
| CONV   | CONSULTA                          | INSP         | INSPECCION                 | TDC     | TARJETA DE CREDITO                 |
| CORREC | CONVENIO                          | INT          | INTERESES                  | TDE     | TARJETA DE DEBITO EMPRESARIAL      |
| CRED   | CORRECCION                        | INTS         | INTERESES                  | TPV     | TERMINAL PUNTO DE VENTA            |
| CTA    | CREDITO                           | INT/ INTNAL  | INTERNACIONAL              | TIB     | TESORERIA INTEGRAL BANCOMER        |
| CED    | CUENTA                            | INV          | INVERSION                  | TRANS   | TRANSFERENCIA                      |
|        | CUENTA EN DOLARES                 | LIQ          | LIQUIDACION                | TRASP   | TRASPASO                           |
| DCD    | DINAMICA DE CONVERSION DE DIVISAS | MP           | MARCA PROPIA               | VTAS    | VENTAS                             |
|        |                                   | MDO          | MERCADO                    |         |                                    |

|                |            |
|----------------|------------|
| No. de Cuenta  | 2933609448 |
| No. de Cliente | 91307812   |

Cuida el medio ambiente consultando tu estado de cuenta en Bancomer.com recuerda que el medio ambiente es responsabilidad de todos

**Folio Fiscal:**

A3C65025-A30B-4798-8BF7-6CE31ECBD715

**Certificado**

00001000000403784184

**Sello Digital**

Wsg0gvJD9wRFptd4jOKv/kZ8rbFkX0CJLdwucAdtpF+rzKse1mRIG4ODRJLrPwXM0iU1ehSE7CymNkXxDKOC/+fM6Kpu  
bAJtwAcw5QBK5PL2IC8sMgciKmE0nq8HBK3+/9cY0HO/ioBrcuB42ov6AgGS4otsLPRGwZWKEETmv3zTYcoQYioTqMU  
NsMn+qBtdKYdaHGO0K1lrmr4SqjS4W8UeFLpo5s9rWZKv7fAmSZemt28+OrAghR+J4I71NNQ9e6umt+anEctbUnJbbjie

**Sello SAT**

JbJaOoGiOXKYTrqxeuzDvQgvHle6fEkHeT6nihoRZ6l+ylshzUO4L81qk0vGMrJqMxUfr22T1oRNBb/WL+Rf4ee7wz0X0Ne  
dg7xXe0i0buM4bhSXA7DbaawmHO7pGqbhmhtklqAP/VcwBznJG5QZg3wdCCY9tfQ6/MC273eapx2mdxzH7AA565O2UiT  
zJogEzUMI0WXv6Om8MqM0MXkSMEffKoXOD2VSke2+++P7UoUlo7Bts0j3mowLMsyMWMxzPenT+6G+4Te8wBelJ3Mrt  
kOrWfRHcaw72p6LkCE7m6n9yTg912Qb9oAON0trLSYdhn58iyNGfFI7RDQrO/samw==

**No. de Serie del Certificado del SAT:** 00001000000404490387**Fecha y hora de certificación:** 2017-10-30T09:32:37**Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:**

||1.0|A3C65025-A30B-4798-8BF7-6CE31ECBD715|2017-10-30T09:32:37|Wsg0gvJD9wRFptd4jOKv/kZ8rbFkX0CJLdwuc  
AdtpF+rzKse1mRIG4ODRJLrPwXM0iU1ehSE7CymNkXxDKOC/+fM6KpubAJtwAcw5QBK5PL2IC8sMgciKmE0nq8HBK3+  
/9cY0HO/ioBrcuB42ov6AgGS4otsLPRGwZWKEETmv3zTYcoQYioTqMUNsMn+qBtdKYdaHGO0K1lrmr4SqjS4W8UeFLp  
o5s9rWZKv7fAmSZemt28+OrAghR+J4I71NNQ9e6umt+anEctbUnJbbjie4Uu4UPmyptHUfEYfxpRmtlNGrANq+8fWagFHDG  
1z/sm2tA/AeaGshK9wfulEj0qlg==|00001000000404490387||

Este documento es una representación impresa de un CFDI.



Emitido en

Ciudad de México, México a 30 de Octubre de 2017 a las 07:58:18

**(Sólo aplica para personas Físicas)****Estimado cliente:** Ponemos a su disposición la última versión del Aviso de Privacidad en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com) o en cualquiera de nuestras sucursales.